	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	**NIT. 900027451-0**
	ACTA APERTURA DEL BUZON. PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES	

Siendo las 8:00 A.M del día miércoles se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. CDI SANRAFAEL, en el cual se encontraron 3 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.
Observaciones en la apertura:
se encontraron tres formatos diligenciados con felicitaciones al CDI, por los beneficios y servicios que le brindan a los niños y niñas y a los profes por su buena labor paciencia y los valores que les han inculcado.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Nancy Biviela Lopez.

AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Magda Yesenia Perez

REP. USUARIOS

Powered by CamScanner

	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	
	ACTA APERTURA DEL BUZON. PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES	**NIT. 900027451-0**

FUNDACIÓN GRUPO LIBERTAD — NIT 900027451-0

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 15 Octubre 2025

NOMBRE: Claudia Patricia Martin Rojas CC. 1151977312

DIRECCION: Cra 10 # 120-49 Zona Lujo TEL: 3202587931

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ FELICITACIONES ☒

Quiero felicitar al CDI San Rafael, por su compromiso tan bonito para con nuestros hijos especialmente con mi hijo David Santiago, niño que vino a nuestro con muchos miedos por aprender que en casa no había bregado.

De manera especial a la Profe Nancy por la mucha paciencia, les quiero mucho a los niños y les deseamos muchos valores bonitos.

Sofia Muñoz.

FIRMA

FUNDACIÓN GRUPO LIBERTAD — NIT 900027451-0

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 24/oct/2025

NOMBRE: María Angelica Salazar Rojas CC. 1081422514

DIRECCION: Calle 44 N°5-102. B° San Rafael TEL: 3135320778

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ FELICITACIONES ☒

Quiero Agradecer, felicitar a la docente que ejerce su Docencia con mi hijo por su gran esfuerzo y Paciencia, mi hijo manifiesta sentirse Comodo y quiere asistir al CDI

María Angelica S.

FIRMA

FUNDACIÓN GRUPO LIBERTAD — NIT 900027451-0

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 24-10-2025

NOMBRE: Viviana Collazos Rivera CC. 1007300901

DIRECCION: Barrio San Antonio TEL: 3103353785

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ FELICITACIONES ☒

Felicito a las Profes por su Buena labor con mi hija, gracias por el cariño que le han dado a mi niña.

Viviana Collazos

FIRMA

	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	
	ACTA APERTURA DEL BUZON. PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES	**NIT. 900027451-0**





